

见证告别、陪伴逝者、抚慰生者……

公墓管理员：“我们守护的不仅是一座座墓碑”

本报记者 叶小钟 赵思远
本报通讯员 莫冠婷 张萌

清明节正值祭扫高峰期，广东省广州市银河烈士陵园福山园区的公墓管理员辜英，一大早就迎来了前来办理花坛葬业务的一家人。没有石碑的沉重，只有花的轻盈，没有名字的刻录，只有记忆永存……在征得家属同意后，辜英组织了一场简洁庄重又不失专业的安葬仪式。

“文总”六烈士墓请往前走，向秀丽烈士墓、公安烈士纪念碑在三堂前面，“马口灭火”烈士墓在五堂附近……节日期间，祭奠先烈者络绎不绝。面对各位访客的问询，辜英立即就能给出道路指引。她说：“作为一名公墓管理员，我们守护的不仅是一座座墓碑，更是生命的火种，要担负起传承和发扬的责任。”

在一线岗位边学边干

根据职业分类，公墓管理员是指从事公共墓园和墓地维护管理、墓穴施工，并提供骨灰寄存、安葬和祭奠等殡葬服务工作的人员。

“在传统观念影响下，人们往往对殡葬行业讳莫如深。”来自深圳市殡仪馆的公墓管理员戚伟民告诉记者，实际上，大部分人到真正面对亲离世时，都是慌张的，公墓管理员的工作，就是帮助他们坦然地送别亲人。

今年清明祭扫期间，辜英每天都要提早

阅读提示
今年3月以来，广东、江苏、四川等多地均举行了包括公墓管理员等赛项在内的民政领域省级职业技能大赛，多位年轻从业者在竞赛中展现出优秀的职业素养。正值清明节祭扫高峰期，各地的公墓管理员也进入忙碌阶段，为广大市民群众提供专业、周到的祭扫服务。

上班、延后下班，做好充分的园区保障。“引导市民群众分时分流、错峰祭扫，做好骨灰安(存)放、领取、墓地认租等业务接待，及时掌握和报告当天业务量、人流量等情况。”

“看到这么多家长带着小朋友过来祭扫，缅怀先烈，自己又能够为烈士守墓，宣传烈士精神，我感到非常欣慰。”3月27日，走在干净整洁、青松环绕的向秀丽、叶欣等烈士墓前，辜英一边引导参观，一边向记者分享她的工作故事。记者留意到，她的眼里早已噙满泪花。

7年前，也是这样一个清明节，刚刚入职的辜英就要面对高涨的人流量。“平时仅几十人来扫墓的陵园，短短几天内的人园访客就达到近8万人次。”那些天，她接待了特地带着孩子过来的家庭，在接连几天的一线工作经历中，感受到这个岗位的责任与使命。

今年38岁的广西姑娘康思思，刚入职广州市银河烈士陵园时，也是首先在一线岗位工作。“那时还很年轻，也很青涩，在殡葬领域毫无经验。”康思思坦言，最初，每当有亲友问起在哪工作，自己总是有些不好意思回答。

职业技能检验专业素养

记者注意到，今年3月以来，广东、江苏、四川等多地均举行了包括公墓管理员等赛项在内的民政领域省级职业技能大赛。在3月12日至15日，为了检验自己的专业技能，戚伟民参加了全国民政行业职业技能大赛的广东省选拔赛，并获得公墓管理员赛项的一等奖。

据介绍，针对公墓管理员的技能比拼主要包含职业能力测评、接待洽谈、引导节地生态葬、祭奠服务、安葬服务等5个模块，既考察安葬主持等实际应用场景，也考察策划方案等执行素质，还包括维护管理等理论知识。“这次大赛让我学习到了行业前辈的许多先进经验，以及其他场馆的工作案例，这些对我的生命观念有了新启迪。”戚伟民说。

对来自广州市殡葬服务中心的参赛选手张荣而言，此次大赛更是展示自己的绝佳机会。“在技术训练备战中，我不断针对自己的薄弱环节，在老师的专业指导下进行针对性训练，提高自己的技巧和专业能力。”最终，张荣也获得了此次广东省选拔赛公墓管

理员赛项的一等奖。

业务中感悟生命和责任

“2017年，陵园决定推行灵牌位拜祭，我被派往其他墓园学习业务。”面对新任务，康思思不敢有丝毫怠慢，对每个细节都用心观察，做好笔记，“骨灰柜的形式和具体的祭拜流程，需要特别留意。”回单位后，她将所学形成报告并提出参考意见，收获了行业同事的一致好评。

正是通过这些业务经历和新技能的学习实践，康思思快速掌握了专业知识，熟悉了业务流程，并深刻地理解到公墓管理员这份工作的意义。

2021年清明节期间，康思思主持策划的花坛葬集中安葬仪式在银河公墓生态墓区举行，这也是银河公墓首届花坛葬安葬仪式。从方案策划、与家属沟通到活动主持，康思思对每个环节都细心准备。“从家属的立场出发，我认为还可以从细节处增加设置，例如书写爱心卡、在骨灰坛上系黄丝带等让家属寄托哀思。”整场活动顺利完成，家属表示过程庄重又不失温情，非常满意。

“专业成长无止境，荣誉只能代表过去，未来仍需深耕。”3年前入行时，老家在湖北的张荣才23岁，即便有家人和朋友的支持，也不免对新工作有一些恐惧。但她坦言，在一次次见证生命告别、陪伴逝者、抚慰生者的过程中，她逐渐感悟到了生命的真谛。



货物装卸忙

4月2日，在浙江省宁波市舟山港梅山港区，地面工作人员协助指挥货物装卸。今年以来，宁波舟山港生产作业持续繁忙。1至2月，完成货物吞吐量2.27亿吨，同比增长4.9%，完成集装箱吞吐量612万标准箱，同比增长15.3%。

新华社记者 翁忻昶 摄

山东2023年新增高技能人才31.8万人

本报讯(记者田国全)山东深化技能人才培养、评价、使用、激励改革，锻造了一大批符合新质生产力发展要求的高素质技能人才。“总量大、发展快、层次高，这是山东技能人才队伍的3个特点。”日前，山东省人力资源和社会保障厅副厅长潘文勇介绍说，山东目前高技能人才总量已突破400万人，仅2023年就新增高技能人才31.8万人，同比增长45%。

“获评首席技师后，我的薪酬也从原来的正高级工程师提升到企业副总的水平。今后，我将发挥示范引领作用，带动更多技能人才坚守生产服务一线。”近日，山东豪迈集团股份有限公司电火花科研小组组长王钦峰说。

王钦峰的“职业升级”得益于“新八级工”制度。2023年6月，山东省启动“新八级工”职业技能等级制度试点工作，支持管理制度健全、社会信誉良好、激励机制完备的龙头企业、大型企业试行开展特级技师、首席技师评聘，潍坊市豪迈集团、潍柴集团成为首批首席技师评聘试点单位。截至2023年底，全省备案自主评价企业7500余家，数量居全国前列。

为培养造就更多大国工匠、高技能人才，服务山东高质量发展，2023年10月，人社部与山东省政府签署共建“技能山东”框架协议。地处黄河入海口的东营市，就在完善人才政策体系、创新人才培养模式、构建多元评价机制等方面出台系列措施，进一步优化技能人才成长环境。

江西380余名选手比拼乡村振兴技能

本报讯(记者王晓颖)3月25日，第二届全国乡村振兴职业技能大赛江西选拔赛暨江西省第二届乡村振兴职业技能大赛在南昌技师学院拉开序幕。来自11个设区市、22家省直厅局和中央驻赣单位、相关行业协会有33个代表队的380余名选手同台竞技。

据悉，此次大赛是围绕乡村振兴，专门面向江西省农业家庭户籍人员举办的职业技能赛事，共设砌筑工、汽车维修工、农机修理工、电工、美发师、养老护理员、育婴员等14个比赛项目，其中11个项目对标第二届全国乡村振兴职业技能大赛，3个为该省特设项目。

大赛采取“赛、展、演”相结合的展示方式，除举办比赛和开闭幕式外，同步举办技能展示、劳务品牌展以及绝技绝活展演，充分展示新时代技能脱贫、乡村振兴的成果，展示乡村技能人才的精神风貌和精湛技能。

此外，大赛将对各项目获得前三名的选手，颁发相应获奖证书并予以物质奖励。成绩优异的选手还将有机会荣获“江西省技术能手”“江西省乡村工匠”等称号和相应职业(工种)技能等级证书。各比赛项目第一名，拟推荐参加今年举办的第二届全国乡村振兴职业技能大赛。

云南楚雄探索新型劳务供需对接

本报讯(记者黄瑜)“今天上午要派工2名，木工1名，工时3天工资现结，餐厅服务员要3名，每月3500元包吃住……”4月1日清晨6点多，云南省楚雄彝族自治州永仁县零工市场内，工作人员拿着喇叭不停地安排工作。

“以前在外面风吹日晒等工，有时候等一天也找不到工作，现在有人组织，来了就能上工，还有免费的热饮、电视机、图书，舒服得很。”已经在永仁县务工3年的四川籍务工人员陈合春说。

据永仁县人社局就业中心主任张念峰介绍，永仁县零工市场是楚雄州提升公共就业服务能力的一个缩影。截至目前，全州已建成10个零工市场，累计服务就业困难人员及其他就业群体12万多人次。“目的是探索搭建新型劳务用工平台，为一些常年打零工的就业群体提供一站式、全方位的劳务供需对接服务。”张念峰说。

近年来，楚雄州已建成“公共就业服务机构+零工市场+就业服务站+人力资源服务机构”互为补充、协同运行的公共就业服务网络。截至目前，累计服务零工人员13.84万人次，发布就业岗位信息8.55万个，求职登记6.18万人次，提供就业政策咨询和解答5.02万人次。

广告

学习高新技术 提升创新能力

4月2日，工人在河北省秦皇岛市昌黎县一家工程机械设备企业的生产车间工作。

近年来，昌黎县依托当地工业企业基础和技术人才优势，通过优化创新创业环境，引领企业聚焦关键技术，提升创新能力，不断培育壮大高新技术产业集群，助推区域经济高质量发展。据介绍，目前该县拥有国家级高新技术企业32家，涉及装备制造、新能源、新型材料等领域。

新华社记者 杨世尧 摄



“假白菜”上的真功夫

玉雕工孙佳兴“因石施艺”，将废料变精品，荣获百余项玉雕大奖

本报记者 刘旭
本报通讯员 闻明

翠绿的菜叶自然舒展，还附着用俏色雕刻的黄色毛毛虫……造型逼真、色泽油润的白菜造型摆件刚出现在直播间，便吸引了大量玉石爱好者的关注，而它的创作者则是擅长“因石施艺”的玉雕工孙佳兴。将玉石的自然景象与审美的艺术创造完美结合，是他拿起刻刀22年以来的追求。

今年41岁的孙佳兴，出生在辽宁省鞍山市岫岩满族自治县，从小就爱研究观察各种石头。19岁时，他跟着舅舅正式进入玉雕行业，学习玉雕薄胎技艺制作。

在很长一段时间里，孙佳兴要抱着几十公斤重的原石进行表皮处理，这个环节被称为“扒料”，通常一坐就是几个小时。混合了泥浆的碎片不断向外迸出，在脸上、手上留下一道道血痕。许多一起学艺的师兄弟先后打了退堂鼓，孙佳兴硬是咬牙坚持下来。

由于雕刻的“白菜”摆件颇受好评，孙佳兴渐渐在当地小有名气，还被前辈亲昵地称为“小白菜”。

2008年，岫岩县举办了一次玉雕大赛。孙佳兴信心满满地前去参赛，没想到被评委柳朝国指出了许多有待提高的地方。孙佳兴认真地思考起大师的点评，也看到了自己的不足，连夜打包行李赶往北京向柳朝国拜师。在师父的指导下，孙佳兴白天学习花鸟、

山水、动物、器皿等雕刻技艺，夜晚学习美术绘画与设计等基础课程，终于摸出了一些玉雕的门道，还取得了国家一级高级工程师职称。

比起在完美璞玉上搞创作，将废料、边角料雕出花样，令作品的价值远超材料本身，对孙佳兴来说更具吸引力和成就感。例如，从前只能配做底座的火石青、黑白料等外料，通过他独具慧眼的设计，“幻化”成了黑色的树根或顶上的白肉绿肉，在作品中重新焕发生机，极具艺术感染力。

这些“因石施艺”的创新，不仅为岫岩玉雕技艺的繁荣发展提供了宝贵经验，孙佳兴本人还获得中国玉石雕刻大师、中国玉雕大师、辽宁省五一劳动奖章等多项荣誉，其作品荣获中国首饰玉器百花奖、天工奖等各类

玉雕大奖百余项。

为了给学习传统手艺的孩子们提供理想的工作环境，2015年，孙佳兴投资建玉雕造型艺术研发中心，面积达2000平方米，宽敞明亮、设备齐全、环境优良，集研发、雕刻、销售为一体。

作为当地多个玉雕专业组织的负责人，孙佳兴还着力发掘后继者。多年来，在他的培养指导下，走出了辽宁省级玉石雕刻大师5人、鞍山市工艺美术大师11人、鞍山市玉雕大师8人等多名省、市级玉雕匠人，还包括两名岫岩满族自治县玉雕非物质文化遗产传承人，多人的作品在国家和省、市玉雕大赛中获奖。

一年前，孙佳兴在直播平台开设账号，期待借助新平台释放传统工艺的魅力。账号开通不久，一款以一带一路为设计主题的“小鹿”系列产品便卖到脱销，让他看到了更为广阔的市场。

然而，在直播间，孙佳兴很少卖产品，更多时间都是在讲创作。“无论是哪门手艺，只有感兴趣的人多了，这门手艺才能长存，才能传承下去。”这位年轻的玉雕工匠始终怀揣着这份关于家乡、关于岫岩玉的使命感，坚持着沉甸甸的技艺传承。

强化精益管理 确保物资供应

当前正处于电网建设的重要时期，国家电网河北故城县供电公司积极采取多项措施，强化精益管理，确保了物资供应。

加强履约管理，派专人赴供货厂家对接沟通，按项目进度制定相应催交策略，确保重要物资按期到货入场。加强仓储管理，定期梳理盘点库内物资，掌握物资仓储信息，合理安排发放人员，确保物资及时领取、配送。加强协调沟通，对重点工程项目建设项目专人负责，实时掌握工程项目进度情况，为电网建设顺利完成提供有力的物资保障。加强应急预案，做好突发事件的物资应急需求保障工作，遇到用电抢修物资供应、工程紧急物资需求等情况，要充分发挥应急物资调配核心作用，确保物资供应及时到位。强化消防安全意识，加大对物资仓库的监管和风险点排查力度，开展消防器材使用培训和消防演习，提高物资管理人员应对火灾的防范意识和能力，全力保障物资安全。

(张一鸣 张冬)

抢抓农时促生产 春耕备耕正当时

贵州省遵义市桐梓县花秋镇全力推动春耕备耕工作扎实开展，坚持早部署、争主动、抢农时，为全年农业生产打好基础、起好步、开好局。

一是提早部署抓春耕。花秋镇组织召开了2024年春耕生产工作调度会，明确工作要求，丰富工作举措，严肃工作纪律，确保春耕生产稳步推进。二是农资供应备春耕。镇农业服务中心、城管办、市监局等多个部门联合开展春耕生产农资市场专项整治行动，重点打击销售假劣种子、化肥、农药等行为，为春耕生产保驾护航。三是宣传动员促春耕。充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，通过“四百工程”大走访等方式，开展春耕生产动员和种植过程病虫害防治知识宣传，并组织农技专家深入一线开展种植示范和技术讲解，提高农民种植技能。

下一步，花秋镇将继续抢抓农时，强化服务保障，全力以赴推进春耕生产，为夺取农业丰收、助推乡村振兴打下坚实基础。

(廖敏 付静)

激励干部强担当 构建治理新格局

近年来，贵州省务川自治县砚山镇始终坚持以“三见三思三提升”为品牌，即：见千群思想，思全年工作，提升发展动力；见产业基地，思增收门路，提升产业效益；见农户家中，思群众冷暖，提升治理水平，持续加强基层党组织，激励干部担当作为。

砚山镇积极推行乡村大课堂，选派党员干部深入田间地头帮农助农，在入一线、见基地、话发展中拓宽产业发展思路，帮助群众“富脑袋”“鼓口袋”。2023年，砚山镇立足实际，带领群众种植辣椒5000亩、花椒6300余亩、油菜4500余亩，蛋鸡存栏16000余羽，牛羊存栏5000余头，肉兔存栏3000余只，带动群众实现增收522万元。

该镇还把提升治理能力作为基层党员干部的必修课，重点围绕政策理论宣传、矛盾纠纷化解、环境卫生整治等课题开展实践，并通过实施“五星大评比”活动和积分制管理办法，提高群众的参与度和获得感，形成共建、共治、共享、共评新格局。

(王琅 阳松桃)

改善营商环境 服务提质增效

国家税务总局内蒙古自治区林西县税务局始终将纳税服务的提质增效作为工作重心，认真落实便民办税春风行动实施方案，坚持以纳税人、缴费人为中心，不断升级税费服务举措，积极落实税费优惠政策，办实事、解难题，营造更加优质的税收营商环境。

林西县税务局于2024年在办税服务大厅增设了“枫桥式”调解站点，打造“枫桥式税务局”。几天前，在工地打零工的张先生在办税服务厅代开发票时，得知要缴纳1500多元的个人所得税，“辛辛苦苦挣点工钱，还要缴那么多税。”张先生有点想不通。办税服务厅负责人主动将张先生引导至调解室，耐心解释相关政策，张先生当即表达了理解，真正实现了矛盾“不出门就地化解”。

林西县税务局将继续提升纳税服务的质量，把纳税人的需求放在心上，为深化营商环境改革贡献税务力量，再谱税收华章。

(姜尚清)