

工会周刊

责任编辑：王维砚
E-mail: ghxwghzk@126.com



追梦·一线职工风采录

从“技术小白”到“齐鲁工匠”



赵泰清 绘

本报记者 杨明清 张楠 本报通讯员 夏丽萍

“这里的工艺我觉得改成线切割方式更好一些，能提高合格率……”日前，记者见到谷大伟时，他正在以自己名字命名的职工创新工作室和工友们进行一场“头脑风暴”，这样的场景几乎每天都会在这里上演。正是因为这股爱钻研的劲头，工作20余年间，谷大伟从一名“技术小白”成长为“齐鲁工匠”。

1999年，18岁的谷大伟中专毕业进入光威精密机械有限公司工作，旁人看来枯燥乏味的机械加工工作，他一干就是20多年。“每当工件在自己手里加工成合格产品，就觉得挺自豪，时间越长越离不开这一行。”他说。

因为这份热爱，谷大伟在工作中总是充满激情。2005年，光威集团决定自主研发碳纤维材料，当时作为技术骨干的谷大伟和科研人员全程参与了碳纤维设备开发、实验及制造，克服重重困难，成功制造了纺丝机、水洗机、牵伸箱等原丝生产设备。该技术填补了国内空白，光威集团也成为国内唯一一家碳纤维设备全部自主生产的企业。

为了让谷大伟的创新才能更好地施展，2017年，公司投入近900万元打造“谷大伟职工创新工作室”。工作之余，职工们都爱聚在这里搞革新、搞发明，涌现出了许多“金点子”，为公司培养了一批技术骨干。

2017年，光威精密机械在加工大型加热辊时，加热辊需要镜面抛光。当时这项技术只有南方少数几个企业可以完成，且抛光成本昂贵、运转时间过长，无法保证合格率，很难达到客户要求。

“能不能将普通车床改造成数控抛光镜面机床？”谷大伟开始琢磨。那段时间，他一有闲暇时间就查资料，向师傅请教，经过1个月反复试验，终于成功改造成数控抛光机床，不仅操作安全且稳定可靠，加工出的产品合格率达到99%。这一技术为公司节省资金1000多万元。

在工友心目中，技术上遇到难啃的“硬骨头”，找“谷大师”准能想出办法。

2019年，公司接到一笔重要订单——为客户提供碳纤维卡板，要求4米长的卡板变形不能超过2根头发丝。由于加工难度大、周期短，公司联系多家外协代工企业都被拒绝。关键时刻，谷大伟勇挑重担，他大胆改进加工工艺，并设计了专用胎具，用粘接法进行加工，成功将工时从50多个小时缩短到20个小时，最终，保质保量地按期完成任务。

守护车站的“眼睛”

本报记者 刘旭 本报通讯员 韩庆满

每天近百列关系国计民生的货物列车经过解体、编组作业，驶出裕国车站。坐落在沈阳西部的裕国站，是东北最大的铁路编组站之一。每天看着来往的列车，中国铁路沈阳局集团公司沈阳电务段裕国信号车间技术专职吕俊良深感责任重大。

裕国直通场有28组道岔站场，仅机械室就有1200多台继电器，每台继电器的8组接点上有近30条配线，组合架上密密麻麻地接有3.6万多条配线，这些设备和线路直接关系到铁路运输的信号安全。信号堪比车站的眼睛，吕俊良和同事们的日常工作就是守护车站的“眼睛”。

一有空，吕俊良就拿着图纸跑现场，跪在地上一边翻看图纸，一边对着组合架上的继电器分解电路，将上百个继电器位置、上千组电气接点都“刻”在脑海里。

2016年8月，22岁的吕俊良走出校门，成为电务段的一名信号工。一次在道岔外锁闭装置拆卸作业时遭遇的失败，让他对铁路信号工作的难度有了清晰认识。此后，他对道岔外锁闭装置及每个部件细节都拍了照片，对着这些照片熟悉设备步骤，记录下作业要领，反复琢磨，时常研究到深夜。

后来，他养成了随身携带笔记本的习惯，从日常道岔调整，到信号设备测试，再到学习故障处理案例，对遇到的每个问题、每个作业细节、调整设备时的每条标准，他都一一记录。5年来，他的笔记形成了约7万字、近千张配图的“学习资料库”。

6502车站电气集中联锁系统在安装时有12张图纸，每张图上有15条线，每条线上有600组接点、1200个接点号，吕俊良把这些要点全背了下来——图与图的连接关系、线与线的操作顺序、每个点位的功能作用，他都了然于心。一般人30分钟能找到1个故障，而吕俊良8分钟就能找到5个故障。

2019年，海城站6502电气集中改造施工联锁试验中，吕俊良仅用1分钟便从迷官般的图纸中，准确找到故障点位，这个“纪录”至今被同事津津乐道。

吕俊良还利用工区的有限条件组建培训讲堂，分层制定培训计划，对道岔等20余项信号设备维修重点进行梳理，并编写成电子提示卡，供职工随时随地学习。经他培训，工区职工技术水平显著提高，有的还在技术比赛中取得好成绩。

在空中，她是旅客行走天下的“摆渡人”；在地面，她是8000名乘务员的“最美教员”——

“蓝天之上，不只有飞行”

本报记者 李润剑

浅蓝色抛袖衬衣，天蓝色收腰马甲、及膝短裙……29年前，范虹被电视上滚动播出的乘务员招聘广告吸引，脱下穿了3年的军装，换上这身在当时看来颇为时髦的空乘工作服，入职初期的厦门航空。

那时，范虹所在的乘务队只有百十来号人，大伙都叫她“小范”。

如今，29年过去了，行走在悬挂着白鹭标志的厦航空勤基地，那抹“天空蓝”仍是范虹最向往的色彩，空中乘务部的乘务员们都习惯地喊她“范范姐”。

从一线空中乘务员成长为全国五一劳动奖章获得者，中国民航高级乘务员、厦门航空客舱经理范虹帮助更多乘务员行走天下，实现“飞行”的意义。

从空中“摆渡人”到“最美教员”

一架民航客机，客舱长度在30多米到50多米之间。这几十米的距离，在范虹和同事们看来“并不好走”。

没有模拟舱、没有教具、没有训练大纲……当时和范虹同批参训的学员，几乎没有人真正坐过飞机，有的人甚至是第一次见到真正的飞机。

“第一次上机，大伙都是‘摸’着进舱的。”从舱门到机柜，从灭火设备到客舱广播话筒……用双手“摸”出来的感受，支撑了范虹之后长达2.5万个小时的飞行。

2009年起，厦航乘务团队逐年增加，从最初的每年400人增加到了每年1800人，范虹离开了她扎根10年的客舱，走进培训课堂，为乘务新人提供教学服务。

已经有17年飞行经验的空中乘务部乘务班长张芳芳曾是范虹的学员，她告诉记者，范虹在教学中十分严格，从航线地理到形象塑造，从英语会话到客舱服务，从常见病救护到应急处置……为期3个月的

岗前培训让她对这个光鲜的职业有了全新理解，“就像范范姐常说的，空乘二字所代表的，不是漂亮的制服，而是漂亮的服务。”

在范虹看来，“严格的训练是为了帮助大家实现更安全、更长久、更可持续的飞行，我们在帮助旅客抵达目的地之前，先要让自己有能力抵达更远的地方。”

10年来，范虹培养出8000余名乘务员，她也因此成了学员口中的“最美教员”。

把优质服务变成具象标准

30年来，范虹已经连续安全飞行超过2万个小时，创造了零投诉、无差错的飞行成绩。范虹时常和学员们分享一个故事。

一次飞行中，她遇见一位年迈的乘客带着孙子独自出行，孩子吵闹，她全程帮忙照看，让老人感动不已。为了说一声“感谢”，不知道范虹姓名的老人在回程时专程乘坐厦航航班，拿着一束鲜花登机，到处寻找曾经悉心帮助自己的“168号乘务员”。

虽然范虹收到同事转送来的鲜花时，花早已枯萎，但她仍然感动至今，“我没有再见过那位乘客，可那束花让我相信，一个真诚的微笑、一声真挚的问候、一次真心的帮助，都能成为旅客选择厦航的理由。”

如何把旅客感知到的暖心服务变成可操作、可执行的规范标准，从培训课堂回归空中乘务部运行一线后，范虹干的第一件事便是完善培训体系。

她带领团队耗时1年，梳理形成四级手册管理体系，字数达188万多字。从职业形象规范到各项服务资质的获取标准，从疫情期间的航班防疫操作到闭环运行管理……曾经抽象的150项服务被一一具象化、标准化。

范虹翻看身后书柜上厚厚的手册档案说，“写我所做，做我所写，这样一来，每一个航班无论由谁执行，旅客感受到的都是规范、职业、训练有素的服务。”

如今，每次飞行时，范虹还会带上一份航

图为范虹在787舱门训练器中为厦航空乘进行舱门操作培训。
庄猛 摄



线运行服务检查单，单子上列有包括制装、态度、餐饮在内的21个方面、40条标准。范虹会对同机的乘务员及其服务逐项检查。

“今天你感动旅客了吗？”这是她在客舱里和乘务员们打招呼的常用语。“我不是来挑刺的，而是帮助大家发现问题、解决问题。当细致成为习惯，我们才能愉快地飞行。”她说。

打开职业发展新通道

在厦航空勤基地，有一间间特殊的工作室。在天际茶道工作室练习茶艺，在天际咖啡馆学习手冲咖啡，在天际阅读工作室录制图书音频……在范虹的推动下，厦航天际系列服务品牌成为首个获得国家商标认证的民航服务品牌，而透过融汇茶道、咖啡、品酒、美学、瑜伽、阅读等多种元素的天际系列服务，不仅让乘务员们有了全新的空中体验，也让乘务员们有了焕然一新的职业发展路径。

“1、2、3、4、5号，这是乘务员在客舱里的号位。”乘务员冀英杰告诉记者，曾经在很长一段时间里，晋升的号位就是乘务员职业发展的全部路径。而天际服务品牌的出现，让

包括他在内的乘务员发现：“飞行的方式原来可以如此多样。”看着自己胸前整齐整齐挂着的4枚由厦航认证的际徽章，冀英杰笑着说，“这些徽章不仅意味着能力的提升和收入的增加，更意味着职业的希望与可能。”

这几个月来，范虹一直在尝试为乘务员们打开新的职业发展通道。

今年6月，她成为民航局职业技能鉴定指导中心选聘的民航乘务员职业技能鉴定专家。这是她要在厦航建立乘务员职业技能鉴定站的第一步。

“乘务员的职业技能鉴定已经纳入国家的职业标准，我们有设备、有技术、有人才，却缺少有资质的考评员。”获评劳模的经历让范虹更加坚信，“乘务员是需要职业认同的，而我们要用一枚枚奖章、一本本证书为乘务员打通更加多元的职业发展和晋升的通道。”

采访结束时，开完讨论会的范虹留在了办公室，她要为筹建技能鉴定站继续忙碌。

夜色中，一架架航班降落、归航。范虹若有所思地对记者说：“蓝天之上，不只有飞行。”

图片故事

坚守33年的海岛“猴爸”

10月30日，刘清伟在投喂猕猴。

担杆岛位于广东珠海东南部，总面积13.2平方公里。20世纪80年代后期，岛上居民整体搬迁，只有少量渔民住在岛上。1989年，广东省成立担杆岛猕猴自然保护区，2004年和淇澳岛红树林市级自然保护区合并，建立广东珠海淇澳—担杆岛省级自然保护区。1989年，从部队转业到海岛，担任保护区护林员兼猕猴保育员。

担杆岛保护区主要保护对象为猕猴和海岛生态环境。33年来，他坚持观察和记录猕猴种群变化和行为习惯，对它们进行保育喂食，同时守护着岛上的一草一木。在他的坚守下，担杆岛保护区的猕猴数量从1989年的不足300只，繁育至1300多只，森林覆盖率从不到50%增长到96%。

新华社记者 邓华 摄



从技校学生成长为世界冠军、技师学院教师、世赛教练，她用技能点亮人生——

胡萍和她的“三重身份”

奋斗者正青春

本报实习生 宁萌 王加怡

10月25日，胡萍激动地在微信朋友圈转发了学生董青在2022年世界技能大赛特别赛时装技术项目上夺冠的好消息。

时间回溯到2017年，还是北京市工贸技师学院服装系学生的胡萍，凭借高超的技艺水平，在第44届世界技能大赛（以下简称世赛）时装技术项目上斩获金牌，攀上世界技能之巅。那年她才18岁。

5年间，胡萍拥有了“三重身份”——世界冠军、技师学院教师、世赛教练。胡萍用一技之长迎来了人生的高光时刻，也在一线之间开启技能成才之路。

世界冠军：冲上世赛领奖台

9月27日，早上不到8点，胡萍的身影已经出现在北京市工贸技师学院的训练基地。24岁的她穿着干练，一个马尾束在脑后。

5年前，她也曾坐在这间教室里刻苦训练。那时的她身穿校服、留着短发，正全力备战第44届世赛。

初三毕业后，胡萍走到了人生的岔路口：回老家继续念高中，还是留在北京学技术。从小喜欢给洋娃娃做衣服的她最终选择走进北京市工贸技师学院学习服装设计与制作专业。

渐渐地，一颗热爱服装设计的种子在胡萍心里扎下了根。中级班学习结束后，她不顾家人反对，坚定地选择升入技师班深造。

进入技师班后，第43届世赛时装技术项目铜牌获得者、学姐陈碧华成了她的榜样。2017年，学校开始为新一届世赛选拔选手，胡萍凭借优异成绩入选大赛班。她清楚地记得，选拔赛的赛题是做一条宝蓝色的半身裙。当时的大赛班教练李玉君老师点评胡萍的裙子“做得最快，也做得最好”。

老师的鼓励给了胡萍信心，在接下来的选拔赛中，她一路披荆斩棘，终于拿到了代表国家出征世赛的资格。那时，她的心里只有一个目标——“拿冠军”。

日复一日的刻苦训练，让胡萍在第44届世赛赛场上表现出色。2017年10月，在阿联酋阿布扎比，胡萍终于身披国旗站上了时装技术项目的冠军领奖台。

胡老师：站上技师学院讲台

赛场归来，胡萍受邀赴各地参加活动，分享自己夺冠的经历，用自己的成长故事坚

定青年人走技能成才道路的信心。

也是在这个过程中，“站上讲台成为教师”的想法，在胡萍脑海里渐渐清晰。比赛结束后，认为自己在设计方面仍需提升的胡萍选择去北京ESMOD法国高级时装学院进修，并在2020年回到母校，成为服装设计专业的一名老师。

“校园里到处都是胡萍。”胡萍的同事打趣说。教学楼一层走廊里挂着胡萍世赛夺冠的宣传海报，学校的招生简章上也有她的身影。胡萍带来的“冠军效应”，让许多学生慕名而来，一心想进胡萍的班级学习。

1998年生的胡萍，和学生年龄相差不多，很容易找到共同话题。看着他们，胡萍仿佛看到了曾经的自己，她常常鼓励学生“用技能点亮人生”。

收获了丰厚的奖金、成功落户北京、获得高级技师职业资格等级证书、留校后获得高级讲师职称……国家对高技能人才的重视，让胡萍感受到了实实在在的获得感。“很庆幸自己赶上了技能人才的‘黄金时代’。”胡萍说。

胡教练：培育新的世界冠军

今年，胡萍有了一个新身份——世赛时装技术项目中国集训基地教练。由于疫情原因，原定于2022年10月在上

海举行的第46届世赛被取消，今年9月~11月，世界技能大赛特别赛作为替代活动在15个国家分散举办。

“从世赛特别赛的赛程来看，8月公布赛题，10月中旬就要比赛，整个准备过程只有两个多月时间，以往赛题公布至少要提前半年。”胡萍介绍说。

尽管备赛时间稍显仓促，但这并没有打乱胡萍和教练团队的教学安排。走进训练基地，来自湖南的选手董青正全身心投入训练。原本，马术制作模块的时长有16小时，而此次赛题的规定时长大大缩短。针对这一变化，专家教练团队从比赛技巧及技术方案上进行了调整，同时，在模拟赛中——由胡萍充当选手，与学生同台竞技，营造比赛氛围。终于，董青在比赛规定时间内就能完成马术装的制作。

“夺冠并不是参赛的唯一目标。”胡萍说，在世赛选拔过程中，会有许多选手遗憾淘汰，但在备赛过程中，选手提升了技能水平，磨炼了意志和心理素质，这些都是令他们受益终生的。

当地时间10月24日，捷报从芬兰传来，董青在世赛特别赛时装技术项目的比赛中获得金牌。她和专家团队一起带出了新的世界冠军。“全力以赴投入热爱的事业，就是青春最美好的样子。”胡萍说。